



1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka pod firmą KOM-EKO S.A. z siedzibą w Lublinie, wpisana do Rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przy Sądzie Rejonowym Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000428350; NIP: 9542729883; REGON: 242625617 (dalej: my).

Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: ul. Wojenna 3, 20-424 Lublin
- przez e-mail: rodo@kom-eko.pl

2. Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, w celu zawarcia i wykonania umowy o świadczenie oferowanych przez nas usług, obsługi zgłoszeń i reklamacji, rozliczeń finansowych, w tym wystawienia dokumentów księgowych, dochodzenia roszczeń, weryfikacji wiarygodności płatniczej, tworzenia zestawień, analiz i statystyk oraz w celu marketingu bezpośredniego. Potrzebujemy Twoich danych aby w razie potrzeby skontaktować się z Tobą w celu udzielenia informacji związanych z wykonywaną przez nas usługą lub w celu pozyskania od Ciebie informacji o szczegółach wykonania zamówionej przez Ciebie usługi, tak aby była możliwa jej poprawna realizacja. Niepodanie przez Ciebie danych osobowych uniemożliwia zawarcie z nami umowy, i jednocześnie skorzystanie z naszych usług. Przetwarzanie przez nas danych osobowych zawsze jest zgodne z prawem. Jako Administrator danych jesteśmy zobligowani do wypełniania nałożonych na nas obowiązków prawnych, a w niektórych przypadkach, jak np. w przypadku marketingu bezpośredniego uzasadnieniem przetwarzania danych osobowych będzie nasz prawnie uzasadniony interes, aby informować Ciebie o zakresie świadczonych przez nas usług i odpowiadać na zapotrzebowania naszych klientów. Nie przekazujemy Twoich danych podmiotom trzecim w celu wykorzystania na ich potrzeby marketingowe. W opisanym powyżej zakresie przetwarzanie Twoich danych osobowych następuje na podstawie przepisu prawa, tj. art. 6 ust. 1 lit. b), c) oraz f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, bez konieczności wyrażenia przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych osobowych.

3. Okres przechowywania danych osobowych

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez okres trwania zawartej przez Ciebie z nami umowy o świadczenie usług w związku z którą Twoje dane osobowe są przetwarzane, a po tym okresie do dnia upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej przez Ciebie z nami umowy o świadczenie usług. Twoje dane osobowe utrwalone w dokumentacji księgowej będą przechowywane przez okres wskazany w obowiązujących przepisach prawa, w tym przepisach podatkowych.

4. Odbiorcy danych

Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom współpracującym z nami, naszym dostawcom usług, którym zlecimy czynności związane z wykonywaniem zawartej przez Ciebie z nami umowy. Twoje dane są bezpieczne, gdyż podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na podstawie umowy z nami, i tylko zgodnie z naszymi poleceniami. Ponadto jesteśmy zobowiązani do przekazywania Twoich danych osobowych na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym na żądanie uprawnionych sądów, organów i instytucji.

5. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych i podejmowaniem zautomatyzowanych decyzji

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo dostępu do treści Twoich danych osobowych, żądania jej sprostowania, ograniczenia przetwarzania oraz usunięcia Twoich danych osobowych,
- prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych ze względu na Twoją szczególną sytuację — w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu,
- prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przestali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje Ci tylko co do tych danych, które przetwarzamy na podstawie umowy z Tobą lub na podstawie Twojej zgody.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami.

Dodatkowo informujemy, że przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, to jest do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

- Dodatkowo informujemy, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych, to jest do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.